

DOCUMENTO LEGAL

Condiciones de Uso para las Tarifas Mensuales de Conectividad Starlink

VERSIÓN

1.0.0

ACTUALIZADO A

28 de agosto de 2026

TRADUCCIÓN ACTUALIZADA A

28 de agosto de 2026

IDIOMA

Español



Traducido con IA desde el alemán. Solo la **versión alemana** es legalmente válida.

1. Ámbito de aplicación

Estas condiciones de uso se aplican, de forma complementaria a las Condiciones Generales de Contratación de Ascend GmbH, a todas las tarifas de conectividad Starlink contratadas con Ascend. Regulan en particular la duración del contrato, la cancelación, los cambios de tarifa, los principios de uso justo, así como la activación y la facturación.

2. Condición de proveedor

Ascend revende hardware y servicios de Starlink como distribuidor a través de BRDY.

3. Duración del contrato y cancelación

Las tarifas de conectividad Starlink se ofrecen exclusivamente como contratos mensuales renovables. No existe una duración mínima de contrato superior al mes en curso. El contrato se prorroga automáticamente por un mes adicional, salvo que se cancele en forma y plazo debidos.

La cancelación debe ser recibida por Ascend al menos 5 días hábiles antes de que finalice el mes natural en curso para que surta efecto al final de dicho mes. Si se recibe más tarde, surtirá efecto al final del mes siguiente. Se consideran días hábiles de lunes a viernes, excluidos los días festivos

legales en la sede de Ascend GmbH.

4. Cambio de tarifa

Un cambio de la tarifa Starlink contratada es posible como máximo una vez por período de facturación en curso. Un cambio a una tarifa de menor alcance (downgrade) surte efecto al final del período de facturación en curso; un cambio a una tarifa superior (upgrade) puede, previo acuerdo, realizarse también durante el período.

5. Uso justo y limitación de velocidad

Cada tarifa Starlink incluye un contingente de datos priorizado (contingente de datos prioritario). Una vez agotado por completo este contingente, la velocidad de conexión se reduce, durante el resto del período de facturación en curso, hasta 1 Mbit/s de bajada y 0,5 Mbit/s de subida. Por lo demás, se aplican adicionalmente las políticas de uso justo y de servicio de Starlink vigentes en cada momento, disponibles públicamente en <https://www.starlink.com/legal>.

6. Activación, envío y primera facturación

El envío del hardware de Starlink se realiza tras la recepción del pago. La activación del servicio de la tarifa contratada tiene lugar a continuación del envío del hardware. La primera facturación de la tarifa se realiza de forma prorrateada (pro rata temporis) por el período comprendido entre la activación y el final del mes natural correspondiente.