

ASCEND UG
Johannes Fickeis
Wilhelm-spaeth-Straße 2

90461 Nürnberg

Datum:	23.06.2017
Vorgang-Nr.:	33616/B170153

Ihre Kontaktdaten:

Telefon:

Telefax:

E-mail:

Ihr Harmonic Sound Ansprechpartner:
Vanessa Egelhof

Seiten: 1

Betreff: Empfehlungsschreiben

Wir, als Veranstaltungstechnikdienstleister, haben für einen Tag der offenen Tür auf einem recht weitläufigen Gelände mit über 12.000 Besuchern WLAN Accesspoints bei der Firma ASCEND UG gemietet und sind von dem Service sehr begeistert.

Trotz anfangs weniger Informationen und teilweise fehlendem Know-How meinerseits stand Herr Fickeis mir stets mit Rat und Tat zur Seite. Er empfahl mir die Geräte Ruckus T300 und Ruckus R310, da ich sowohl Indoor als auch Outdoor Accesspoints benötigte. Diese stellen sich als sehr geeignet für diesen Einsatzzweck heraus, denn alles funktionierte einwandfrei.

Auch bei der Konfiguration konnte ich jederzeit auf telefonischen Support bauen und die Geräte ließen sich dementsprechend problemlos einrichten. Nicht einmal das enge Zeitfenster zwischen Auftragsbestätigung und Einsatz der Accesspoints stellte ein Problem dar, denn Herr Fickeis leitete alles in die Wege und lieferte diese per Kurier direkt zum Veranstaltungsort. Außerdem kümmerte er sich auch um die Abholung nach der Veranstaltung, sodass ich damit keinerlei Aufwand hatte.

Alles in Allem ist der Service den die Firma ASCEND UG geliefert hat einwandfrei und ich würde jederzeit wieder dort mieten.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Harmonic Sound Team

Vanessa Egelhof
(Fachkraft für Veranstaltungstechnik)

v.egelhof@harmonicsound.de
info@harmonicsound.de